

# 团体旅游服务协议

甲方：

乙方：北京十渡水上人家旅游开发中心

经甲、乙双方协商，就乙方为甲方提供十渡旅游服务及收费等相关事宜达成如下协议：

一、乙方为甲方提供以下旅游服务(请将不包含的项目删除)

1. 时间：\_\_\_\_月\_\_\_\_日（出发）至\_\_\_\_月\_\_\_\_日（返回）
2. 住宿：（约\_\_\_\_人），共计需要\_\_\_\_个房间，其中标准双人间\_\_\_\_间，三人间\_\_\_\_间，套间\_\_\_\_间。客房内设有独立卫生间，24小时热水，空调，电视，一次性洗漱用品。

**特别说明：**请携带好身份证件以便办理入住登记。

3. 景点和游玩项目门票代购（根据旅游景点规定，门票优惠后如需开发票须另付税点）：

- a) 拒马河漂流     80 元/人
- b) 真人CS        80 元/人/小时
- c) 彩弹CS        160 元/人/发
- d) 玻璃栈道      80 元/人
- e) 高山划水      160 元/人
- f) 东湖港         65 元/人
- g) 孤山寨         75 元/人
- h) 竹筏           20 元/人/小时

**提示：**请将价格改为优惠后的价格，将不需要的游玩项目删除。

4. 就餐标准：

	早餐	午餐	晚餐
第一天	____元/桌	____元/桌	____元/桌
第二天	____元/桌	____元/桌	____元/桌
第三天	____元/桌	____元/桌	____元/桌

**提示：**商定好的菜单请附在协议的最后

5. 篝火晚会：共计\_\_\_\_元/场，含有篝火一堆，卡拉OK设备，投影设备，点歌设备，时间为2小时。篝火晚会最晚须在22:00前结束，以免打扰其它游客及附近居民休息。

二、相关服务约定

1. 甲方应按合同约定的时间、场所文明旅游，遵守公共秩序，尊重社会公德和当地风俗习惯。甲方随身贵重物品应自行妥善保管。
2. 甲方如需利用乙方场地、设施设备布展或举办其他活动的，应事先征得乙方同意。
3. 旅游结束后甲方应在离店前将未付余款一次性支付给乙方。
4. 甲方应据实结算旅游服务花费的各项费用。若给乙方设施设备造成损失的，应在结算时一并结清。
5. 乙方应对其允许的甲方旅游期间的各项活动提供便利，并明示各项具体收费价格。
6. 全程乙方向甲方提供门票代购，行程安排等相关服务，甲方人员须听从导游的安排，安全有秩序的进景区游览自然景观和愉快结束十渡之旅。
7. 为了出游安全，针对15人以上的团体，乙方免费赠送甲方每人价值24万旅游意外险（未成年人有有偿办理保险），办理保险事宜由甲方向乙方单独联系，未联系视为放弃此权利和服务。获得旅游意外险后，如有意外发生，甲方须第一时间联系乙方，乙方收到信息后通知保险公司，由保险公司负责指导就医并安排出险。
8. 未成年人（不满18周岁）的旅游意外险办理为有偿，5元/人。需要提供其本人姓名，身份证号，其父亲或者母亲的姓名，身份证号和手机号。保险办理成功会由保险公司发短信到手机上。
9. **游客身份信息保密声明：**乙方郑重承诺，对于游客提供的姓名和身份证及手机号等信息仅用作为

游客办理旅游意外保险使用，绝不用作它途，严格保密，绝不外泄。

10. 甲方在旅游中发生人身伤害或财产损失事故时，乙方应作出必要的协助和处理，如因乙方原因导致甲方人身伤害或财产损失的，乙方应承担赔偿责任。如因甲方个人所为导致人身受到伤害或财产受损，乙方无需承担赔偿责任。

### 三、付款方式及违约责任

1. 协议签订之日甲方须付乙方\_\_\_\_\_元（50%的订金），余下费用于离店前结清。
2. 未经甲方许可，乙方不得将甲方所订住宿安排给其他游客，甲方因自己一方原因退团或减少入住房间，订金不予退还；
3. 任何一方违背本协议之规定（双方另行商定好的除外），违约一方须赔偿另一方本协议所规定的全部旅游费用。

### 四、其它

1. 甲乙双方均有责任对本协议内容保守秘密，在协议有效期内或协议终止后，不得泄露商业机密，也不得将该机密超越协议范围使用，对因协议内容的公开而造成经济和名誉损失，有责任的一方承担法律责任。
2. 因发生自然灾害、重大疫情等不可抗力不能履行合同的，经核实后可全部或部分免除违约方责任，但违约方应当及时通知对方，并在合理期限内提供证明。
3. 本协议的未尽事宜协商解决或另行签定补充协议，补充协议与本协议具有同等法律效力。
4. 本协议自甲乙双方签字日起生效，协议一式两份，双方各持一份，具有同等法律效力。传真件，扫描件具备同等法律效力。

### 五、旅游的注意事项

- 1、进入景区游览时，未经商家同意，请勿取商家的物品照相，以免发生纠纷；
- 2、建议着休闲运动类服装；
- 3、请游客自行保管好自己的财务，如有丢失损坏，乙方概不负责；
- 4、漂流等玩水项目，请穿拖鞋或凉鞋；
- 5、漂流等玩水项目不要带手机相机等怕水的物品以免造成财产损失。
- 6、不要爬野山，不要私自下水，以免造成人身伤害。

特别提示：进入花果山景区严禁逗猴子，严禁近距离接触照相等，严禁与猴子对视。

乙方对公账户信息：

公司账号：1024000103000005425

户名：北京十渡水上人家旅游开发中心

开户行：北京农商银行张坊支行十渡分理处

行号：402100005225

甲方：

授权代表签字：

盖章：

签字时间：

乙方：北京十渡水上人家旅游开发中心

授权代表签字：

盖章：

签字时间：